

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

1. Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon met wie SMITS Belgium een overeenkomst is aangegaan
2. Opdrachtnemer: SMITS Belgium
3. Partijen: Partijen bij de te sluiten overeenkomst
4. Netiquette: de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC185

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Al onze aanbiedingen, overeenkomsten tot verkoop en/of levering van onze artikelen, diensten, aanvullende diensten, werkzaamheden en adviezen worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden, behoudens andere dwingendrechtelijke bepalingen. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail met SMITS Belgium overeengekomen te worden.
2. De door de opdrachtgever en/of derde gehanteerde algemene voorwaarden gelden niet, tenzij uitdrukkelijk door SMITS Belgium aanvaard.
3. Mocht enige bepaling van de algemene voorwaarden nietig zijn, of vernietigd worden, dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zal de nietige of vernietigde bepaling van deze algemene voorwaarden worden vervangen door een geldige bepaling waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3. Tot stand komen van een overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvraag via een contactpersoon van SMITS Belgium. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever de bevestiging van de aanvraag van SMITS Belgium heeft ontvangen.
2. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.
3. De overeenkomst omvat in ieder geval de volgende werkzaamheden c.q. leveringen c.q. dienstverlening:
 1. Het verlenen van hostingsdiensten door SMITS Belgium aan de opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst;
 2. Het registreren en beheren van domeinnamen voor de opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst.
4. De wederpartij is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen, voortvloeiend uit een of meerdere gesloten overeenkomsten, aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke of elektronische toestemming van SMITS Belgium.

Artikel 4. Tarieven

1. SMITS Belgium is gerechtigd de gehanteerde tarieven te verhogen. SMITS Belgium zal opdrachtgever 1 maand van tevoren op de hoogte stellen van essentiële tariefswijzigingen. Opdrachtgever heeft bij prijsverhoging, uitgezonderd een verhoging conform artikel 4.4 het recht de betreffende overeenkomst binnen 7 dagen na kennisgeving van de tariefswijziging schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
2. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. De tarieven zijn in euro.
3. Indien blijkt dat bij de aanvraag of overeenkomst door opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren heeft SMITS Belgium het recht de prijzen hierover aan te passen of betreffende overeenkomst per direct op te zeggen.
4. Een tussentijdse verandering van wettelijke heffingen en/of verandering respectievelijk indexering van het niveau van lonen en kosten kan door SMITS Belgium aan de opdrachtgever worden doorberekend. Met indexering van het niveau van lonen en kosten wordt steeds bedoeld een aanpassing conform de meest recente door het centraal bureau voor de statistiek gepubliceerde prijsindex CAO lonen voor zakelijke dienstverlening.
5. Indien SMITS Belgium van mening is dat een door opdrachtgever aangegeven projectwijziging een meerwerkopdracht is, zal SMITS Belgium daarvan melding doen aan cliënt, alvorens tot uitvoering over te gaan. De vermelding zal op verzoek van opdrachtgever worden gevolgd door een opgave van de prijs en overige condities. Opdrachtgever zal zo spoedig mogelijk beslissen over het voorgestelde meerwerk.
6. Alle offertes en aanbiedingen van SMITS Belgium zijn vrijblijvend. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 7 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.

Artikel 5. Betalingsvoorwaarden

1. Alle facturen zullen door de opdrachtgever worden betaald in euro's door storting of overmaking conform de op de factuur vermelde betalingscondities dan wel de anderszins schriftelijk overeengekomen betalingscondities. Bij gebreke van specifieke betalingscondities zal opdrachtgever binnen 7 dagen na factuurdatum betalen. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot korting of verrekening.
2. Na het verstrijken van 7 dagen na factuurdatum is opdrachtgever, die niet tijdig betaalt van rechtswege in verzuim, zonder dat hier ingebrekestelling voor is vereist.
3. Bij een niet tijdige betaling is opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het door opdrachtgever aan SMITS Belgium verschuldigde bedrag. Alle buitengerechtelijke (incasso)kosten (waaronder de kosten gemaakt voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het voeren van schikkingsonderhandelingen en andere handelingen ter voorbereiding van een mogelijke gerechtelijke procedure) alsmede gerechtelijke kosten komen voor rekening van koper. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend op basis van het rapport Voorwerk II en worden vermeerderd met € 25,00 registratiekosten.

4. De vordering tot betaling is direct opeisbaar in geval opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op de vermogensbestanddelen van opdrachtgever wordt gelegd, opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
5. SMITS Belgium heeft het retentierecht op alle zich onder haar bevindende gegevens, papieren en andere goederen, tot aan het moment waarop opdrachtgever al hetgeen hij aan SMITS Belgium verschuldigd is heeft voldaan.
6. Vanaf de dag dat betaling dient te geschieden, is opdrachtgever een rentevergoeding verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente of van 1% indien de wettelijke rente lager is dan 1%, van het factuur- of termijnbedrag voor iedere maand of gedeelte van 1 maand, waarmee de vervaldag wordt overschreden.
7. Bezwaren tegen de hoogte van de door SMITS Belgium in rekening gebrachte en/of geïncasseerde bedragen dient de klant zo spoedig mogelijk doch uiterlijk 15 dagen na dagtekening van de rekening schriftelijk of per e-mail aan SMITS Belgium kenbaar te maken. Na het verstrijken van die termijn wordt de opdrachtgever geacht akkoord te zijn gegaan met de hoogte van het bedrag dat op de rekening is vermeld.

Artikel 6. Levering en gebruik van de dienst

1. De klant is verplicht redelijke instructies van SMITS Belgium ten aanzien van het gebruik van de dienst op te volgen.
2. Het is opdrachtgever niet toegestaan de door SMITS Belgium geboden voorzieningen te gebruiken om onbevoegd toegang te zoeken of te verkrijgen tot netwerken of computersystemen van derden, verkregen informatie onrechtmatig te gebruiken en/of programmatuur te beschadigen of te gebruiken.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan het door SMITS Belgium geboden voorzieningen te handelen in strijd met de wet, de goede zeden, de openbare orde, de richtlijnen van de Reclamecodecommissie, de overeenkomst en of de Netiquette. Onder deze handelingen wordt ondermeer, maar niet uitsluitend, verstaan:
 1. Spam: het verzenden van ongevraagde post per e-mail of fax, al dan niet in grote hoeveelheden;
 2. Het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
 3. Het openbaar maken of verspreiden van kinderpornografie;
 4. Het opzettelijk verspreiden van computervirussen;
 5. Hacken, het tegen de wil van de eigenaar of beheerder opzettelijk en zonder toestemming binnendringen in een computersysteem of een deel daarvan;
 6. De verkoop van illegale goederen en/of diensten waarvan de verkoop in land van herkomst en/of land van aanbidding onwettig is;
 7. De verkoop van niet bestaande producten of van producten die de klant met opzet niet gaat leveren;
 8. Het doel bewust overmatig belasting van servers.
4. Als SMITS Belgium van mening is dat er sprake is van gevallen zoals genoemd in bovengenoemd artikel 6.3 heeft SMITS Belgium het recht om de door de opdrachtgever geplaatste informatie te verwijderen en/of de toegang tot de dienst tijdelijk of definitief te beëindigen en de kosten hiervoor in rekening te brengen.

5. Opdrachtgever moet de door SMITS Belgium aan opdrachtgever verstrekte gebruikersnamen en wachtwoorden geheim houden. SMITS Belgium is niet aansprakelijk voor misbruik van gebruikersnamen en wachtwoorden en mag er vanuit gaan dat een opdrachtgever die zich aanmeldt ook daadwerkelijk opdrachtgever is. Opdrachtgever dient SMITS Belgium op de hoogte te stellen als opdrachtgever een vermoeden heeft dat de gebruikersnamen en wachtwoorden in handen zijn gekomen van onbevoegden. SMITS Belgium heeft het recht doeltreffende maatregelen te nemen in dergelijke gevallen.
6. Als SMITS Belgium tekort schiet in de nakoming van één of meer van haar verplichtingen uit overeenkomst, zal de opdrachtgever SMITS Belgium hiervoor in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is. In dat geval is SMITS Belgium onmiddellijk in gebreke. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan SMITS Belgium een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Herstelkosten van door opdrachtgever ingeschakelde derden vergoedt SMITS Belgium niet, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van SMITS Belgium, uit welke hoofde dan ook, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de op basis van die overeenkomst betaalde prijs [exclusief btw en exclusief de in deze prijs besloten prijs voor hardware componenten]. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van 1 jaar of langer, dan wel indien SMITS Belgium het geleverde op basis van nacalculatie factureert, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen [exclusief btw] dat door opdrachtgever aan SMITS Belgium is betaald over de drie maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 1. De aantoonbare redelijke kosten die opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van SMITS Belgium aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst wordt ontbonden of indien de schade is te wijten aan opdrachtgever;
 2. Schade aan programmatuur en apparatuur, waaronder verstaan wordt: materiële beschadiging alsmede gebrekkig of niet functioneren;
 3. Materiële schade aan andere eigendommen van de andere partij en of een derde;
 4. Aantoonbare redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden.
 5. Aantoonbare redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
2. SMITS Belgium is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het missen van gegevens/data omdat de dienst niet door de opdrachtgever is ontvangen noch voor schade die het gevolg is van gegevens/data die via het netwerk zijn getransporteerd, noch voor schade veroorzaakt door dataverlies wegens o.a. server crash/hacken.

3. Aansprakelijkheid van SMITS Belgium voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie en leegloop, is te allen tijde uitgesloten.
4. Voorwaarden voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk [uiterlijk 1 jaar] na het ontstaan daarvan schriftelijk bij SMITS Belgium meldt.
5. Opdrachtgever vrijwaart SMITS Belgium en medewerkers van SMITS Belgium voor alle aanspraken van derden, in het bijzonder voor aanspraak van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van en gebrek in een product of systeem dat door opdrachtgever aan een derden is geleverd en dat mede bestond uit door SMITS Belgium geleverde apparatuur, programmatuur, websites, databestand of andere materialen, behoudens indien en voor zover opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en of andere materialen.
6. Opdrachtgever kan gebruik maken van netwerken die direct of indirect verbonden zijn met het SMITS Belgium netwerk. Hiervoor geldt de voorwaarde dat opdrachtgever, zodra opdrachtgever zich toegang verschaft tot het netwerk van een derden, hij zich zal houden aan de wettelijke en overige voorwaarden, die op dat moment gelden voor het gebruik van dat netwerk. Van SMITS Belgium kan redelijkerwijs niet worden verlangd dat in dit lid genoemde voorwaarde aan opdrachtgever ter hand wordt gesteld. Opdrachtgever vrijwaart SMITS Belgium voor iedere vordering als gevolg van niet nakoming van het in dit lid bepaalde.
7. De beperkingen van de aansprakelijkheid genoemd in de artikelen 9.2, 9.3, 9.4 en 9.5 zijn van overeenkomstig toepassing op vrijwaring.
8. Opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door gebreken of ongeschiktheid van zaken die van hem afkomstig zijn of van een door opdrachtgever ingeschakelde hostingservice dan wel door hem zijn voorgeschreven of bij een door hem voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken en voor de niet, niet tijdige of niet correcte levering van bedoelde zaken. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade ten gevolge van onrechtmatig handelen van door opdrachtgever ingeschakelde nevenaannemers en hun hulppersonen.

Artikel 8. Vooruitbetaling zekerheidsstelling

1. SMITS Belgium is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidsstelling te verlangen, alvorens tot verrichting van haar prestatie over te gaan respectievelijk met die verrichting door te gaan. Indien opdrachtgever met de verlangde vooruitbetaling of zekerheidsstelling in gebreke blijft, vervalt de op SMITS Belgium rustende prestatieplicht, onverminderd het recht van SMITS Belgium op vergoeding van alle schade, kosten en interesten door opdrachtgever.

Artikel 9. Duur en beëindiging van de overeenkomst

1. De termijn van de overeenkomst gaat in op de datum waarop SMITS Belgium start met het leveren van de dienst aan de opdrachtgever. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen.

2. Wanneer een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan is deze niet tussentijds opzegbaar.
3. De opdrachtgever kan na de start van de eerste abonnementsperiode vermeld in artikel 12.2 elke dag opzeggen. De opzegging zal effect krijgen:
 1. Per direct indien opgezegd binnen 7 dagen na de start van de eerste abonnementsperiode.
 2. Aan het einde van de eerste abonnementsperiode indien opgezegd minimaal 7 dagen na de start en maximaal één maand voor het einde van de eerste abonnementsperiode.
 3. Een maand na ontvangst van de opzegging indien opgezegd minimaal minder dan één maand voor de eerste abonnementsperiode.

Onder één maand opzegtermijn wordt verstaan uiterlijk de dag met hetzelfde nummer in de volgende maand. De opdrachtgever heeft daarbij geen recht op restitutie mits wettelijk bepaald.

4. Opdrachtgever kan een opzegging mededelen via hetzelfde kanaal als waarlangs de overeenkomst is aangegaan. Opdrachtgever mag daarnaast ook schriftelijk of schriftelijk per e-mail opzeggen.
5. Tenzij anders overeengekomen, kan de overeenkomst door de opdrachtgever zonder opgave van redenen en zonder betaling van een boete worden ontbonden binnen zeven [7] werkdagen na de totstandkoming van de overeenkomst. Opdrachtgever dient dit schriftelijk per e-mail binnen de gestelde termijn aan te geven aan SMITS Belgium.
6. Het recht om de overeenkomst te ontbinden vervalt wanneer de uitvoering van de overeenkomst met toestemming van de opdrachtgever is begonnen voor de bedenktijd van zeven [7] werkdagen voorbij is.
7. Indien na een beëindiging blijkt dat opdrachtgever een vergoeding verschuldigd is voor de periode tussen de laatste factuur en het moment van beëindiging, ontvangt opdrachtgever hiervoor een laatste factuur.
8. SMITS Belgium heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of tussenkomst van een rechter met onmiddellijke ingang te beëindigen in het geval de opdrachtgever:
 1. Aan SMITS Belgium valse en/of verkeerde gegevens heeft doorgegeven;
 2. Heeft nagelaten juiste gegevens of wijzigingen [tijdig] door te geven;
 3. De overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan;
 4. Surseance van betaling heeft aangevraagd of het surseance van betaling is verleend;
 5. Onder curatele of bewind is gesteld of op enige andere wijze het vrije beheer over zijn vermogen verliest, waaronder ook schuldsanering;
 6. Faillissement heeft aangevraagd of in staat van faillissement is verklaard;
 7. Komt te overlijden dan wel [bij rechtspersonen] wordt geliquideerd.
9. SMITS Belgium heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen dan wel de toegang tot de dienst al dan niet tijdelijk te blokkeren als de opdrachtgevers één of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en/of de aanvullende voorwaarden en/of de algemene voorwaarden niet nakomt.

10. Rechten en plichten uit de overeenkomst tussen SMITS Belgium en opdrachtgever, die na hun aard en inhoud bestemd zijn om voort te duren, blijven onverminderd van kracht na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 10. Opschorten van diensten en eigendomsvoorbehoud

1. In geval van een niet aan SMITS Belgium toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, worden de verplichtingen van SMITS Belgium opgeschort. Niet aan SMITS Belgium toerekenbare tekortkomingen zijn in ieder geval: storingen als gevolg van configuratiefouten van diensten of aanvullende diensten waarbij de verantwoordelijkheid van het beheer van de dienst bij de opdrachtgever ligt.
2. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van SMITS Belgium staan of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen daaromtrent alsmede aan zijn overige verplichtingen zoals opgenomen in dit artikel voldoet, is SMITS Belgium gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever wel aan deze verplichtingen zal hebben voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging, dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden c.q. de [overige] schade die SMITS Belgium hierdoor mogelijk lijdt, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
3. SMITS Belgium behoudt zich het recht voor de overeengekomen diensten tijdelijk op te schorten en/of het gebruik ervan te beperken indien:
 1. De opdrachtgever ter zake van bedoelde diensten in gebreke is ten aanzien van één van zijn verplichtingen jegens SMITS Belgium;
 2. De opdrachtgever door zijn handelen en/of nalaten direct gevaar oplevert voor het functioneren van het systeem van SMITS Belgium of dat van derde;
 3. Redelijkerwijs kan worden vermoed dat het ter beschikking stellen of laten bewerken door SMITS Belgium van gegevens en/of programmatuur onrechtmatig is;
 4. De verplichting tot betaling van de periodiek verschuldigde vergoedingen blijft gedurende de tijd van de opschorting bestaan, tenzij de reden van de opschorting niet aan opdrachtgever te wijten is.
4. Tot het leveren van diensten wordt weer overgegaan, nadat opdrachtgever binnen een door SMITS Belgium gestelde termijn alsnog zijn verplichting is nagekomen en het ter zake vastgestelde bedrag voor weder indienststelling heeft voldaan.
5. De afloopt van de in het vorige lid genoemde termijn wordt gezien als een voldoende zwaarwegende reden de overeenkomst met directe ingang op te zeggen.
6. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur zoals analyses, documentatie, rapporten, coachingmateriaal, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij SMITS Belgium of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

Artikel 11. Rechten van intellectuele eigendom

1. Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de in het eerste lid genoemde werk te verwijderen of te wijzigen.
2. Het is SMITS Belgium toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur dan wel websites. Indien SMITS Belgium door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
3. Indien opdrachtgever in strijd handelt met bepaling 11.1,11.2 is hij aan SMITS Belgium, naast een schadevergoeding, een boete verschuldigd van € 2.500,00 voor iedere dag dat de inbreuk van de intellectuele eigendomsrechten van SMITS Belgium voortduurt.

Artikel 12. Abonnement, gebruik van de domeinnaam/hosting

1. Indien is overeengekomen, dat SMITS Belgium voor opdrachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
2. Het abonnement wordt aangegaan voor de looptijd van één jaar en stilzwijgend verlengd met één jaar. Hierbij wordt artikel 9.3 in acht genomen.
3. De facturen voor het abonnement stuurt SMITS Belgium per e-mail aan de opdrachtgever. De opdrachtgever zorgt voor een geldig en bij SMITS Belgium bekend e-mailadres.

De opdrachtgever zorgt voor het regelmatig lezen van zijn e-mail.

1. Het abonnement van een domeinnaam is inclusief aanvullende diensten zoals vermeld op de website.
2. SMITS Belgium voert de domeinregistratie uit op de tenaamstelling zoals door de opdrachtgever opgegeven. Artikel 4.3 is onverkort van toepassing. Indien opdrachtgever de tenaamstelling wil wijzigen worden mogelijkerwijs extra kosten in rekening gebracht.
3. Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt heeft SMITS Belgium het recht de domeinregistratie op te heffen of de eigenaar te wijzigen. Mogelijk dat de opheffing binnen een aantal dagen ongedaan kan worden gemaakt. SMITS Belgium brengt hiervoor extra kosten in rekening.

Zodra de opheffing definitief is kan de domeinnaam door iedereen weer worden vastgelegd.

1. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam. SMITS Belgium vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
2. Opdrachtgever gaat automatisch akkoord met de door registrerende instanties gestelde voorwaarden, regels en procedures van toepassing op de door opdrachtgever aangevraagde domeinnamen.

3. Opdrachtgever kan uitsluitend uit de bevestigingsbrief van SMITS Belgium, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
4. Domeinnamen worden geregistreerd op naam van opdrachtgever en opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. Opdrachtgever vrijwaart SMITS Belgium tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de domeinnaam SMITS Belgium geen bemiddeling heeft verleend.

Artikel 13. Hosting

1. SMITS Belgium draagt zorg voor het ter beschikking stellen van de hosting.
2. Opdrachtgever zal alle voor [op]levering van de hosting noodzakelijke bescheiden, gegevens, informatiedragers en alle andere voor uitvoering noodzakelijke materialen volledig, deugdelijk en tijdig aan SMITS Belgium verstrekken.
3. SMITS Belgium garandeert onder andere niet dat de telefoonlijnen, het internet, en/of andere netwerken optimaal gebruik en toegang bieden, wanneer SMITS Belgium van het gebruik en/of ter beschikkingstelling van deze verbinding afhankelijk is van derden telecommunicatieleveranciers.
4. SMITS Belgium heeft geen verplichtingen ten aanzien van de beschikbaarheid, betrouwbaarheid, dan wel andere performances eisen ten aanzien van telefoonlijnen, het internet, en/of andere netwerken en de daaruit voortvloeiende voorzieningen, met uitzondering van het netwerk van SMITS Belgium.
5. SMITS Belgium draagt zorg voor het up to date houden van de software lagen van de server, support omvat het geven van mondelinge [telefonisch] en schriftelijke [e-mail] adviezen met betrekking tot het gebruik en de werking van de geleverde producten.
6. SMITS Belgium heeft het recht om haar systemen [netwerken] of gedeelte daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. SMITS Belgium zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zo veel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om de opdrachtgever tijdig op de hoogte te stellen van de geplande buitengebruikstelling. SMITS Belgium is echter nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling, nog zullen geplande werkzaamheden inbreuk kunnen maken op afgegeven beschikbaarheidsgaranties.
7. SMITS Belgium streeft ernaar de dienst 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar te stellen en streeft daarbij naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid en kwaliteit van de diensten. SMITS Belgium kan echter niet garanderen dat de dienst te allen tijde zonder beperkingen of storingen zal functioneren.
8. Het is de klant niet toegestaan door SMITS Belgium verstrekte gebruikersnamen en wachtwoorden aan derden over te dragen.
9. Indien na oordeel van SMITS Belgium een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van SMITS Belgium of andere klanten, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen is SMITS Belgium gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

10. Opdrachtgever is gebonden aan de maximale hoeveelheid dataverkeer zoals beschreven in de overeenkomst. Bij overschrijding van deze hoeveelheid is SMITS Belgium bevoegd een extra bedrag op basis van nacalculatie in rekening te brengen of de diensten tijdelijk op te schorten. Voorafgaand aan de overschrijding van de overeengekomen dataverkeer wordt aan opdrachtgever per e-mail een waarschuwing verstuurd.
11. SMITS Belgium kan haar dienstverlening het beste garanderen wanneer zij volledig beheer heeft over de domeinnaam, nameservers & webhosting. SMITS Belgium adviseert daarom bij gebruik van haar hostingdiensten om zowel de hosting, domeinnaam als nameserver diensten bij SMITS Belgium in eigen beheer onder te brengen, omdat anders in veel gevallen door SMITS Belgium problemen in de continuïteit van haar dienstverlening niet zelf kan oplossen.

Artikel 14. Gebruiksrecht

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 11 verleent SMITS Belgium opdrachtgever, gedurende de looptijd van de overeenkomst, mits de gebruiker zijn verplichtingen uit overeenkomst nakomt, het niet exclusieve recht op het gebruik van de krachtens deze overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur zoals analyses, documentatie, rapporten, coachingmateriaal, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan. Opdrachtgever zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven.
2. Het is opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van klanten gebruikt. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
3. Gedurende looptijd van de overeenkomst verkrijgt opdrachtgever het exclusieve niet overdraagbare recht op het gebruik van webhosting. De eigendom hiervan berust bij SMITS Belgium, tenzij anders overeengekomen.
4. Gedurende looptijd van de overeenkomst verkrijgt opdrachtgever het exclusieve niet overdraagbare recht op het gebruik van de geregistreerde domeinnamen als rechtmatig eigenaar indien de verplichtingen jegens SMITS Belgium door opdrachtgever zijn nagekomen volgens artikel 5.

Artikel 15. Geheimhouding

1. Opdrachtgever verplicht zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen. Opdrachtgever legt deze verplichting tevens op aan haar werknemers alsmede aan de door hen ingeschakelde derden, en hun werknemers, ter uitvoering van de overeenkomst tussen partijen.
2. Opdrachtgever zal de inhoud van de rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van SMITS Belgium, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar

maken, tenzij opdrachtgever daartoe schriftelijke toestemming van SMITS Belgium heeft verkregen.

Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval SMITS Belgium voor zichzelf in een administratieve-, civiele-, of strafprocedure optreedt waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.

1. Indien opdrachtgever toerekenbaar tekort schiet in de uitvoering van dit artikel, verbeurt deze partij een zonder rechterlijke tussenkomst onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000,00 per gebeurtenis. Onverminderd alle verdere rechten, waaronder die op nakoming en/of vergoeding van de door haar geleden schade.
2. De geheimhoudingsplicht geldt tot tenminste twee [2] jaar na beëindiging van de overeenkomst of zoveel langer krachtens wettelijke regelingen.
3. Zonder toestemming van SMITS Belgium is het opdrachtgever verboden de door SMITS Belgium verschaftte gebruikersnaam of gebruikersnamen en wachtwoord[en] aan derden over te dragen.

Artikel 16. Garanties

1. SMITS Belgium garandeert dat de door haar geleverde zaken van deugdelijk materiaal en met goed vakmanschap vervaardigd zijn. Mochten zich toch gebreken voordoen in de door SMITS Belgium geleverde zaken als gevolg van fabricage- of materiaalfouten, dan zal SMITS Belgium deze gebreken herstellen, doen herstellen, de voor herstel benodigde onderdelen beschikbaar stellen of de betrokken zaak in zijn geheel vervangen, al naar gelang en overeenkomstig de voor het betrokken artikel bij SMITS Belgium geldende of, bij gebreke daarvan, gebruikelijke garantievoorwaarden; voor zover uit de genoemde voorwaarden niet anders voortvloeit geldt de garantie gedurende drie [3] maanden na aflevering.
2. SMITS Belgium kan als voorwaarde voor de nakoming van zijn garantieverplichtingen verlangen dat het voor garantie in aanmerking komende artikel franco aan een door SMITS Belgium op te geven adres wordt toegezonden of dat een opdracht tot regelmatig onderhoud wordt gegeven.

Het vorenstaande geldt ook voor onvolkomenheden in computerprogramma's, onderdelen daarvan en/of applicaties daarop, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1. Op producten die SMITS Belgium heeft verkregen van derden zal SMITS Belgium aan opdrachtgever nimmer verdergaande garantie behoeven te verlenen dan die welke de derde aan SMITS Belgium verleent.
2. Op producten die door opdrachtgever zelf worden aangeleverd wordt door SMITS Belgium nimmer garantie verleend.
3. Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op garantie indien opdrachtgever in verzuim is jegens SMITS Belgium.
4. In geval van een defect of storing zal SMITS Belgium zich conform de afspraken zoals vastgelegd in de Service Level Agreement inzetten om het defect of de storing te verhelpen.

Indien achteraf het defect of de storing niet te wijten blijkt aan het niet goed functioneren van producten of diensten zoals geleverd door SMITS Belgium dan worden de volledige kosten voor reparatie aan opdrachtgever in rekening gebracht volgens de dan geldende tarieven van SMITS Belgium.

1. Met inachtneming van het in artikel 14.1 bepaalde heeft SMITS Belgium, wanneer opdrachtgever een beroep doet op deze garantiebepaling, de keuze het defecte onderdeel te vervangen dan wel te repareren.

Artikel 17. Overmacht

1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat SMITS Belgium door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van SMITS Belgium kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.
2. SMITS Belgium is verplicht aan een opdrachtgever een met duur van de verstoring evenredige restitutie te geven van zijn abonnementsgeld tenzij dit redelijkerwijs met inachtneming van duur en omstandigheden niet van hem kan worden gevraagd.

Artikel 18. Wijziging algemene voorwaarden

1. SMITS Belgium behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig [30] dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van SMITS Belgium of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum.

Artikel 19. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze algemene voorwaarden is het Belgisch recht van toepassing. Het Weens koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Geschillen tussen de opdrachtgever en SMITS Belgium over totstandkoming of de uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot de door SMITS Belgium te leveren of geleverde dienst, kunnen zowel door de opdrachtgever als door SMITS Belgium aanhangig worden gemaakt bij een bevoegde Belgische rechter.

Artikel 20. Support

1. Support omvat het geven van mondelinge (telefonische) en schriftelijke (e-mail) adviezen met betrekking tot het gebruik en de werking van de SMITS Belgium producten en diensten.
2. SMITS Belgium zal uitsluitend Support verstrekken op de meest recente updates van de SMITS Belgium producten en diensten. SMITS Belgium is naar eigen inzicht gerechtigd Support te verstrekken op oudere versies, releases, etc. van de SMITS Belgium producten en diensten.
3. Tussen SMITS Belgium en Opdrachtgever kunnen nadere afspraken worden overeengekomen omtrent de dienstverlening en om deze afspraken vast te leggen in een Service Level Agreement (SLA). De SLA Standaard is standaard actief, voor een meerprijs is het mogelijk de SLA Premium af te nemen. Er zijn verschillende keuzes in Service Level Agreements:
 - SLA Standaard. De Opdrachtgever heeft met een Standaard SLA recht op:
 - Aanmelden storingen per mail 24/7
 - Aanmelden storingen per telefoon - niet mogelijk
 - Aanmelden storingen middels noodnummer - niet mogelijk
 - Support en ondersteuning per mail 8/5
 - Uitvoer van werkzaamheden 8/5
 - SLA Premium. De Opdrachtgever heeft met een Premium SLA recht op:
 - Aanmelden storingen per mail 24/7
 - Aanmelden storingen per telefoon 24/7
 - Aanmelden storingen middels noodnummer Buiten kantooruren
 - Support en ondersteuning per mail 8/5
 - Uitvoer van werkzaamheden 8/5
4. Standaard wordt geen ondersteuning verleend op de software laag van een server. Tegen betaling van een maandelijks vergoeding is het mogelijk met vragen over software terecht te kunnen bij de servicedesk.
5. Opdrachtgever heeft geen recht op support op grond van een afgesloten SLA indien een factuur waarvan de betalingstermijn is verstreken, onbetaald is gebleven.

Verwerkersovereenkomst SMITS Belgium

Om te voldoen aan de eisen die door de Algemene Verordening Gegevensbescherming worden gesteld aan de verwerking van persoonsgegevens heeft SMITS Belgium een verwerkersovereenkomst opgesteld met betrekking tot die diensten die door SMITS Belgium worden verricht waarbij persoonsgegevens worden verwerkt.

Artikel 1. Definities van gebruikte termen

AVG

Algemene Verordening Gegevensbescherming

Algemene voorwaarden

De Algemene voorwaarden van SMITS Belgium.

SMITS Belgium

SMITS Belgium., gevestigd te Antwerpen en ingeschreven bij de KBO onder dossiernummer 0820253774.

Verwerkingsverantwoordelijke/opdrachtgever

De (rechts)persoon die het doel en de middelen voor de verwerking vaststelt. Waar in deze verwerkers-overeenkomst verwerkingsverantwoordelijke staat kan ook opdrachtgever worden gelezen en vice versa.

Verwerker

De (rechts)persoon die van de verwerkingsverantwoordelijke/opdrachtgever de opdracht krijgt om persoonsgegevens te verwerken.

Sub-verwerker

De (rechts)persoon die ten behoeve van SMITS Belgium persoonsgegevens verwerkt.

Betrokkenen

Personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt.

Overeenkomst

Iedere overeenkomst tussen SMITS Belgium en opdrachtgever op grond waarvan SMITS Belgium diensten levert aan de opdrachtgever. De verwerkersovereenkomst is een integraal onderdeel van de overeenkomst.

Verwerkersovereenkomst

Een verwerkingsverantwoordelijke/opdrachtgever en een verwerker zijn binnen de AVG verplicht om een verwerkersovereenkomst met elkaar aan te gaan. Bij het tot stand komen van een overeenkomst zoals bedoeld in de algemene voorwaarden komt tevens de verwerkersovereenkomst tot stand. De verwerkersovereenkomst is een integraal onderdeel van de overeenkomst. Verwerkersovereenkomsten welke niet door SMITS Belgium zijn opgesteld worden niet door SMITS Belgium erkend en kunnen nimmer onderdeel zijn van de overeenkomst.

Artikel 2. Het doel van de verwerking

1. 2.1 Verwerker zal in opdracht en onder verantwoordelijkheid van de opdrachtgever uitsluitend die gegevens verwerken die noodzakelijk zijn voor het juist uitvoeren van de overeenkomst en niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen, zelfs niet wanneer deze in een zodanige vorm is gebracht zodat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.

Artikel 3. Overzicht van persoonsgegevens die worden verwerkt

1. 3.1 Voor een juiste uitvoering van de overeenkomst worden in ieder geval de volgende persoonsgegevens verwerkt;
 - NAW-gegevens
 - e-mail adressen
 - Bedrijfsgegevens (o.a. BTW-identificatienummers)
 - IP-adressen
 - overige mogelijke categorieën van niet bijzondere persoonsgegevens

Artikel 4. Doorgifte van persoonsgegevens

1. 4.1 Verwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Doorgifte naar landen buiten de Europese Unie is verboden.
2. 4.2 Verwerker zal de opdrachtgever op haar verzoek mededelen om welk land of welke landen binnen de Europese Unie het gaat.

Artikel 5. Verdeling van verantwoordelijkheid

1. 5.1 De toegestane verwerkingen zullen door medewerkers van verwerker worden uitgevoerd binnen een geautomatiseerde omgeving.
2. 5.2 De verwerker is alleen verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van de opdrachtgever.
3. 5.3 De opdrachtgever garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in de overeenkomst, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maken op enig recht van derden.

Artikel 6. Beveiliging

1. 6.1 De verwerker zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).
2. 6.2 De verwerker heeft in ieder geval de volgende maatregelen genomen:
 - encryptie (versleuteling) van digitale bestanden met persoonsgegevens
 - beveiliging van netwerkverbindingen via Secure Socket Layer (SSL) technologie - een beveiligd intern netwerk
 - dagelijkse back-ups
 - dubbele uitvoering van interne systemen
3. 6.3 Alleen personen die door de verwerker hiertoe zijn gemachtigd hebben toegang tot de persoonsgegevens. Hiernaast zijn deze personen uit hoofde van een wettelijke verplichting gehouden tot geheimhouding. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover de opdrachtgever uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie

aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze overeenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

4. 6.4 De omschreven beveiligingsmaatregelen bieden volgens de opdrachtgever een afdoende beveiligingsniveau.

Artikel 7. Meldplicht

1. 7.1 De opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een beveiligingslek en/of datalek aan de toezichthouder en/of betrokkenen. Om de opdrachtgever in staat te stellen aan deze wettelijke plicht te voldoen, stelt de verwerker de opdrachtgever binnen een redelijke termijn op de hoogte van een beveiligingslek en/of datalek.
2. 7.2 De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest. Daarnaast behelst de meldplicht:

- wat de (vermeende) oorzaak is van het lek
- wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is - wat de (voorgestelde) oplossing is
- wie geïnformeerd is

Artikel 8. Afhandeling verzoeken van betrokkenen

1. 8.1 In het geval een betrokkene een verzoek richt aan de verwerker met betrekking tot haar in Hoofdstuk III AVG vastgestelde rechten zal de verwerker het verzoek doorsturen aan de opdrachtgever. De opdrachtgever zal het verzoek verder afhandelen, waarbij de verwerker de opdrachtgever, binnen haar organisatorische en technische mogelijkheden, zo goed mogelijk zal bijstaan. De verwerker mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.

Artikel 9. Data Protection Impact Assessment (DPIA) en Audit

1. 9.1 De opdrachtgever heeft het recht om een DPIA of Audit te laten uitvoeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van alle punten uit de verwerkersovereenkomst.
2. 9.2 De audit mag plaatsvinden bij een concreet vermoeden van misbruik van persoonsgegevens.
3. 9.3 Verwerker zal aan de DPIA/Audit meewerken en alle redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen.

De opdrachtgever heeft het recht om een DPIA of Audit te laten uitvoeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van alle punten uit de Verwerkersovereenkomst.

1. 9.4 De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde DPIA/Audit zullen door beide partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één of beide partijen.

2. 9.5 De kosten van een DPIA en/of Audit worden door de opdrachtgever gedragen.

Artikel 10. Sub-verwerkers

1. 10.1 Het is de verwerker toegestaan om in het kader van de overeenkomst gebruik te maken van een sub-verwerker. De verwerker zal aan een sub-verwerker eenzelfde eisen en verplichtingen stellen als welke uit hoofde van deze verwerkersovereenkomst geldt voor de verwerker.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. 11.1 SMITS Belgium is in het kader van de totstandkoming, nakoming of uitvoering van de verwerkersovereenkomst niet aansprakelijk voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd, behoudens in de gevallen hieronder genoemd, en ten hoogste tot de daarbij vermelde limieten.
2. 11.2 De totale aansprakelijkheid van SMITS Belgium voor schade geleden door opdrachtgever als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door SMITS Belgium van haar verplichtingen onder de verwerkersovereenkomst, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, dan wel door een onrechtmatig handelen van SMITS Belgium, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag gelijk aan het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) die opdrachtgever onder de overeenkomst verschuldigd zal raken.
3. 11.3 De aansprakelijkheid van de verwerker voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is en daarmee in ieder geval, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade door het niet bepalen van marketingdoeleinden, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever voorgeschreven gegevens of databestanden, of verlies, verminking of vernietiging van gegevens of databestanden.
4. 11.4 Tenzij nakoming door de verwerker blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van de verwerker wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verwerkersovereenkomst slechts indien de opdrachtgever de verwerker onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en de verwerker ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat bewerker in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
5. 11.5 Iedere vordering tot schadevergoeding door de opdrachtgever tegen de verwerker die niet gespecificeerd en expliciet is gemeld, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.
6. 11.6 De opdrachtgever vrijwaart SMITS Belgium tegen elke rechtsvordering van derden indien die vordering, in welke vorm dan ook, verband houdt met de verwerking van persoonsgegevens alsmede tegen eventueel aan opdrachtgever

toerekenbare opgelegde boetes door de Autoriteit Persoonsgegevens of andere toezichthoudende instanties.

Artikel 12. Duur en beëindiging

1. 12.1 Deze verwerkersovereenkomst is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de overeenkomst. Bij beëindiging van de Overeenkomst eindigt ook de verwerkersovereenkomst en vice versa.
2. 12.2 Zodra de overeenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, heeft de opdrachtgever 30 dagen de tijd om de verstrekte persoonsgegevens op te vragen.

Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

1. 13.1 De (verwerkers)overeenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door Belgisch recht.
2. 13.2 Alle geschillen, welke tussen de verwerker en opdrachtgever mochten ontstaan in verband met de (verwerkers)overeenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter voor het arrondissement waarin de Verwerker gevestigd is.